

Информация

о работе с обращениями граждан в администрации города Белогорск Белогорского района Республики Крым по итогам работы за 2018 год

В администрации города Белогорск рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ, Уставом муниципального образования городского поселения Белогорск Белогорского района Республики Крым.

За 2018 год в администрацию города Белогорск на рассмотрение поступило 1870 обращений граждан.

Из них письменных – 1789 обращений, устных – 38 обращений.

Наиболее актуальные темы, которые интересуют граждан:

- вопросы земельных отношений, схем расположения земельных участков, межевого плана, оформления прав на земельные участки, градостроительство – 1090 обращений;
- вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 268 обращений;
- социальные вопросы – 126 обращений;
- вопросы квартирного учета – 120 обращений.

Руководством администрации проводятся личные приемы граждан согласно графику, утвержденному главой администрации.

По вопросам благоустройства города и для решения других значимых вопросов проводятся совещания с начальниками и директорами жилищно-коммунальных служб.

Также поступают обращения из вышестоящих организаций:

- Совет министров Республики Крым – 54 обращений;
- Прокуратура Белогорского района – 35 обращений;
- телефонная линия Председателя Совета министров Республики Крым – 29 обращений;
- другие вышестоящие организации – 96 обращения.

Вместе с тем за 1 квартал 2018 года зафиксировано 32 обращения от депутатов.

Граждане направляют обращения и через социальные сети, и с помощью Интернет-приемной портала Правительства Республики Крым – 12 - обращений, касающихся в основном благоустройства города.

По каждому обращению осуществляется обратная связь, заявителям даются разъяснения письменно и в телефонном режиме. Усилен контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.