

Информация

о работе с обращениями граждан в администрации города Белогорск Белогорского района Республики Крым по итогам работы за 1 квартал 2020 года

В администрации города Белогорск рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ, Уставом муниципального образования городского поселения Белогорск Белогорского района Республики Крым.

За 1 квартал 2020 года в администрацию города Белогорск на рассмотрение поступило 416 обращений граждан (за 1 квартал 2019 года поступило 446 обращений).

Из них письменных – 377 обращений, устных – 14 обращений.

Наиболее актуальные темы, которые интересуют граждан:

- вопросы земельных отношений, схем расположения земельных участков, межевого плана, оформления прав на земельные участки, градостроительство – 251 обращение;
- вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 59 обращений;
- социальные вопросы – 13 обращений;
- вопросы квартирного учета – 19 обращений.

Руководством администрации проводятся личные приемы граждан согласно графику, утвержденному главой администрации.

По вопросам благоустройства города и для решения других значимых вопросов проводятся совещания с начальниками и директорами жилищно-коммунальных служб.

Также поступают обращения из вышестоящих организаций:

- Совет министров Республики Крым – 6 обращений;
- Прокуратура Белогорского района – 1 обращение;
- телефонная линия Председателя Совета министров Республики Крым – 5 обращений;
- социальные сети- 10 обращений.
- другие вышестоящие организации – 13 обращений.

Вместе с тем за 1 квартал 2020 года зафиксировано 11 обращений от депутатов.

Граждане направляют обращения и через социальные сети, и с помощью Интернет-приемной портала Правительства Республики Крым – 5 обращений, касающихся в основном благоустройства города.

По каждому обращению осуществляется обратная связь, заявителям даются разъяснения письменно и в телефонном режиме. Усилен контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.